



SERVICIOS AUXILIARES BONY, S.L. ,EUROGRÚAS ARCHIPIÉLAGO, S.L.

Rev. 3 ANEXO I

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nuestra empresa se fundó en 1.989, empezando con camiones grúas auto cargantes, continuamos con grúas autopropulsadas y cabezas tractoras realizando transportes de mercancías. Además realizamos transportes especiales de gran tonelaje y longitud entre islas y desde la Península hacia Canarias.

A principios del año 2.015 empezamos a prestar un nuevo servicio consistente en el transporte de contenedores, y actualmente somos especialistas en grúas autopropulsadas con capacidad hasta 600 toneladas

Mencionar que nuestra empresa está certificada en ISO 9001 desde el año 2.005

- 1.- Nuestro presente y futuro depende de que cumplamos las expectativas de nuestros clientes en cuanto a calidad del servicio y a un precio competitivo.
- 2.- Cada empleado contribuye con la Calidad y Auto responsabilidad en su trabajo en el logro de la satisfacción de los clientes (externos y / o internos).
- 3.- Nuestras actividades deben estar basadas en la Planificación adecuada de las mismas y en la Prevención de los fallos antes, que en la Detección de los mismos.
- 4.- Toda actividad está justificada en la medida que tiene un destinatario (cliente externo y / o interno) que requiere de ella.
- 5.- Nuestro objetivo y norma de ejecución para todas las actividades es de " 100 % conforme a los requisitos de nuestros clientes".
- 6.- Cada empleado, a su nivel de responsabilidad, ante los problemas debe buscar las Causas y tomar las Acciones que las eliminen.
- 7.- Debemos cumplir con Rigor las actividades tal como se han establecido y los requisitos legales y reglamentarios.
- 8.- Como parte fundamental de nuestra planificación productiva debemos siempre tener presente el cumplimiento de todos aquellos requisitos que afectan a la seguridad del servicio.
- 9.- La medida de la calidad, se establece a través del Coste de los Fallos. Las acciones deben ir dirigidas a eliminar las causas que producen dichos costes, priorizando los mismos.
- 10.- Todo ello con el objetivo último de lograr la mejora continua de la eficacia en el sistema de gestión de calidad y servicios, disminución de los costes de calidad y adopción de la mejor tecnología disponible.

Santa Cruz de Tenerife, a 30 de Marzo 2021

Fdo. Director General

HIGINIO DOMINGO RODRIGUEZ GARCIA